

## **Política de Privacidade do Laboratório de Análises Clínicas**

### **O Laboratório de Análises Clínicas e a privacidade de dados**

O Laboratório Noémia Igreja, Lda, na qualidade de Responsável pelo Tratamento, está empenhado em proteger e respeitar a privacidade dos seus dados pessoais.

Adotamos medidas administrativas e tecnológicas para cumprir com o novo Regulamento Geral de Proteção de Dados.

Esta declaração de privacidade estabelece as circunstâncias em que iremos tratar quaisquer dados de carácter pessoal que podemos recolher sobre si enquanto visitante do nosso website ou instalações, ou no âmbito de um contacto com um dos nossos clientes, fornecedores ou outros parceiros de negócio. Como tal, solicitamos que leia esta declaração de privacidade cuidadosamente.

### **O que são dados pessoais?**

Dados pessoais são qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

### **Os dados que recolhemos sobre si**

Os dados que são recolhidos são todas as informações adequadas, pertinentes e limitadas ao que é necessário. Na primeira visita ao laboratório, é solicitado ao utente o cartão de cidadão para abertura da ficha de identificação e podem ser recolhidos os seguintes dados: nome completo, data de nascimento, sexo, nº beneficiário, NIF, plano ou seguro de saúde, fotografia, morada, telemóvel/telefone, email e observações clínicas relevantes.

Alguns dados pessoais que recolhemos, ao abrigo do Regulamento Geral da Proteção de Dados (RGPD), são denominados por “categorias especiais de dados”, nomeadamente os relacionados

com a sua origem racial ou étnica, informação genética, informação sobre a sua vida sexual, orientação sexual ou sobre a sua saúde em geral. São considerados pelo RGPD, “dados relativos à saúde”, os dados pessoais relacionados com a saúde física ou mental da sua pessoa enquanto singular, incluindo o que sirva para identificar de forma inequívoca, as informações obtidas a partir de análises a partir de dados genéticos e amostras biológicas.

Para realização de análises, procede-se à identificação do utente e são recolhidos o cartão do sistema de saúde, se aplicável, e a Requisição, que contém, adicionalmente, número de cédula do médico, local de prescrição, assinaturas do médico e utente e análises prescritas.

Será também necessária recolha de dados pessoais para a Gestão de reclamações nomeadamente dados de identificação, telefone/telemóvel, email e outros dados relacionados ao pedido do titular. Posteriormente, são também recolhidas as amostras para análise.

Os dados são recolhidos diretamente com o titular ou, em alguns casos, através de terceiros, como responsáveis por Lares, ou empresas de Medicina no Trabalho.

No controlo de acessos ao website poderá recolher informação sobre o dispositivo utilizado, incluindo endereço de IP, sistema operativo e browser usado, para fins administrativos e otimização da performance da sua utilização.

O laboratório Noémia Igreja apenas tratará dados de menores após consentimento de quem exerce o poder paternal ou representação legal.

O laboratório Noémia Igreja, Lda assume que os dados foram fornecidos pelo titular dos mesmos ou que este deu autorização e presume que os mesmos são verdadeiros e se encontram atualizados.

### **Como recolhemos os seus dados**

Os dados pessoais podem ser recolhidos através dos seguintes meios:

- Correio eletrónico;
- Website institucional: [www.noemiaigreja.com](http://www.noemiaigreja.com);
- Chamadas telefónicas;
- Correio;
- Presencialmente nas instalações.

## **Períodos de retenção dos dados**

Os dados recolhidos são processados e armazenados informaticamente e no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais sendo armazenados em base de dados específicas, criadas para o efeito, pelo laboratório Noémia Igreja, Lda ou pelas entidades por este subcontratadas, durante o período mínimo necessário para a utilização segundo a finalidade para que foram recolhidos.

## **Qual a finalidade dos dados recolhidos?**

Os dados pessoais recolhidos podem ser utilizados para a prossecução das seguintes finalidades:

- Gestão da informação relativa a serviços de análises clínicas;
- Gestão de recursos humanos;
- Faturação, devoluções e verificação dos meios de pagamento;
- Entrega e/ou envio de resultados de análises clínicas;
- Gestão de reclamações e do serviço de apoio ao cliente;
- Gestão de Contencioso, cobrança judicial e extrajudicial;
- Marketing, caso aplicável.

Para a prossecução das finalidades acima identificadas poderá existir interconexão dos dados recolhidos, com o propósito de atualizar e completar tais dados.

## **Com quem são partilhados os seus dados?**

Os dados recolhidos e detidos pelo Laboratório Noémia Igreja, Lda poderão ser transmitidos, com respeito pelo dever de confidencialidade e pelo princípio da finalidade que presidiu à sua recolha, para as seguintes entidades:

- Autoridades judiciais ou administrativas, nos casos em que tal cedência seja obrigatória, nomeadamente, Direção Geral de Saúde e Administração Regional de Saúde;
- Seguradoras e Subsistemas de Saúde;
- Profissionais de Saúde;

- Empresas de recrutamento e seleção;
- Subcontratantes que procederão ao tratamento dos dados por conta do Laboratório Noémia Igreja, Lda e de acordo com as finalidades por este determinadas.

### **Não divulgação de dados pessoais**

O Laboratório Noémia Igreja, Lda não irá vender, partilhar ou distribuir os seus dados pessoais a terceiros, exceto conforme disposto nesta Política de Privacidade. Os seus Dados Pessoais também podem ser transferidos a terceiros (subcontratados) que ajam em nosso nome, para processamento adicional de acordo com a(s) finalidade(s) para a qual os dados foram originalmente recolhidos. Estas entidades terceiras contrataram com o Laboratório Noémia Igreja, Lda o uso exclusivo dos Dados Pessoais para o propósito acordado, e não irão vender suas Informações Pessoais a terceiros ou divulgá-las a terceiros, exceto conforme exigido por lei.

Os Dados Pessoais podem ser divulgados a terceiros se formos obrigados a fazê-lo devido a uma lei aplicável, ordem judicial ou regulamento governamental, ou se tal divulgação for necessária para apoiar qualquer investigação legal ou criminal em Portugal ou no exterior.

### **Direito de acesso, retificação, oposição, limitação e apagamento**

Sempre que processamos Dados Pessoais, tomamos as medidas razoáveis para garantir que os mesmos sejam mantidos exatos e atualizados para as finalidades para as quais foram recolhidos. Ser-lhe-á dada a capacidade de se opor ao processamento dos seus Dados Pessoais, se tal processamento não for razoavelmente necessário para um propósito legítimo, conforme descrito nesta política ou nossa conformidade com a lei. No caso de marketing direto eletrónico, forneceremos um método para não receber mais materiais de marketing. Se pretender contactar-nos relativamente à utilização dos seus Dados Pessoais ou se opuser ao processamento dos seus Dados Pessoais, por favor envie-nos um email para [noemiaigreja@mail.telepac.pt](mailto:noemiaigreja@mail.telepac.pt)

### **Os seus direitos**

Nos termos da Lei da Proteção de Dados Pessoais, é-lhe garantido os seguintes direitos:

### **Direito ao acesso**

A qualquer momento, o titular dos dados tem o direito de obter do Laboratório Noémia Igreja, Lda a confirmação de que os dados pessoais que lhe dizem respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, têm o direito de aceder aos seus dados e às seguintes informações:

- a) As finalidades do tratamento;
- b) As categorias dos dados pessoais;
- c) Os destinatários ou categorias de destinatários dos dados pessoais;
- d) O prazo de conservação dos dados pessoais ou os critérios a utilizar para o definir;
- e) Os direitos que são conferidos ao titular dos dados ao abrigo do RGPD;
- f) O direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo;
- g) A origem dos dados pessoais.

Este pedido deve ser solicitado por email para [noemiaigreja@mail.telepac.pt](mailto:noemiaigreja@mail.telepac.pt)

### **Direito de retificação**

O titular dos dados tem o direito de obter do Laboratório Noémia Igreja, Lda a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito, bem como o direito a que os seus dados incompletos sejam completados ou desatualizados sejam atualizados. O Laboratório Noémia Igreja, Lda deve comunicar a retificação a entidades terceiras a quem os dados pessoais foram transmitidos, salvo se tal comunicação se revelar impossível ou implicar um esforço desproporcionado. Este pedido deve ser solicitado por email para [noemiaigreja@mail.telepac.pt](mailto:noemiaigreja@mail.telepac.pt)

### **Direito à portabilidade**

O Laboratório Noémia Igreja, Lda assegura que, quando o tratamento dos dados pessoais se basear no consentimento do titular ou na execução de um contrato, e se realizar por meios automatizados, o titular tem o direito a:

- a) Receber os seus dados pessoais que foram objeto de tratamento e este tenha fornecido, num formato estruturado, de uso corrente e leitura automática (ex: cópia de base de dados, CSV, etc);

b) Transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento.

Este pedido deve ser solicitado por email para [noemiaigreja@mail.telepac.pt](mailto:noemiaigreja@mail.telepac.pt)

### **Direito à oposição**

O titular dos dados tem o direito, a qualquer momento, de se opor ao tratamento dos seus dados, por motivos relacionados com a sua situação particular.

Este pedido deve ser solicitado por email para [noemiaigreja@mail.telepac.pt](mailto:noemiaigreja@mail.telepac.pt)

O laboratório Noémia Igreja, Lda cessará imediatamente o tratamento, a não ser que apresente razões ponderosas e legítimas para esse tratamento que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdade dos titulares dos dados, ou, por razões de exercício de defesa num processo judicial.

### **Direito à limitação do tratamento**

O titular dos dados tem o direito de solicitar ao Laboratório Noémia Igreja, Lda a limitação do tratamento dos seus dados pessoais quando se verificarem determinadas situações como, por exemplo:

- Quando o titular contestar a exatidão dos seus dados, aplicando-se a limitação do tratamento durante o período necessário à verificação;
- O tratamento dos dados for ilícito e o titular dos dados se opuser ao seu apagamento, solicitando antes a limitação do tratamento;
- Quando os dados pessoais já não sejam necessários para fins de tratamento, mas sejam requeridos pelo titular dos dados para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.
- Quando um titular se tiver oposto ao tratamento dos seus dados pessoais, este deverá ser limitado até se verificar que os motivos legítimos do responsável pelo tratamento prevalecem sobre os do titular dos dados.

Por outras palavras, a limitação é a suspensão de atividades de tratamento de dados, podendo ser temporária e/ou referente a um âmbito de tratamento concreto. (ex. não receber emails em contexto de ações de marketing).

Este pedido deve ser solicitado por email para [noemiaigreja@mail.telepac.pt](mailto:noemiaigreja@mail.telepac.pt)

### **Direito ao apagamento**

Os titulares dos dados pessoais podem solicitar que os seus dados sejam totalmente apagados, sem demora injustificada e, neste sentido, o Laboratório Noémia Igreja, Lda deverá proceder ao apagamento dos mesmos.

Este direito apenas poderá ser concedido ao titular nas seguintes situações:

- Os dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
- O titular de dados pessoais retirou o consentimento no qual se baseia o tratamento dos dados pessoais, não existindo qualquer outro fundamento jurídico que justifique o tratamento dos mesmos;
- O titular de dados pessoais retirou o consentimento no qual se baseia o tratamento dos dados pessoais, não existindo qualquer outro fundamento jurídico que justifique o tratamento dos mesmos;
- O titular exerce o direito de oposição ao tratamento dos seus dados pessoais, por motivos relacionados com a sua situação particular, quando a base de licitude for o interesse legítimo da empresa, desde que não existam outras razões imperiosas e legítimas prevalecentes;
- O titular exerce o direito de oposição ao tratamento, quando os dados pessoais são tratados para efeitos de comercialização direta;
- Existe uma obrigação jurídica para o apagamento dos dados pessoais;
- Quando os dados pessoais tenham sido tratados de forma ilícita.

Quanto tiver sido ultrapassado o período de conservação definido para os dados.

No entanto, o Laboratório Noémia Igreja, Lda não deve deferir o apagamento quando o tratamento se revele necessário:

- Ao cumprimento de uma obrigação legal que exija o tratamento prevista pelo direito da União Europeia ou de um Estado-Membro a que o Laboratório Noémia Igreja, Lda esteja sujeita;
- Ao exercício de funções de interesse público ou ao exercício da autoridade pública de que esteja investido o responsável pelo tratamento de dados pessoais;
- Para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

### **Tempo de armazenamento de dados**

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada. Sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, findo o qual os mesmos serão eliminados.

Os direitos previstos no RGPD relativos a dados pessoais de pessoas falecidas, abrangidas pelo n.º 1 do artigo 9.º do RGPD nomeadamente os direitos de acesso, retificação e apagamento, são exercidos por quem a pessoa falecida haja designado para o efeito ou, na sua falta, pelos respetivos herdeiros.

### **Medidas de Segurança adotadas**

Para garantir a segurança e a confidencialidade dos Dados Pessoais que recolhemos, usamos redes de dados protegidas. No curso do tratamento de seus Dados Pessoais, tomamos medidas planeadas para proteger essas informações contra perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição. Os colaboradores do laboratório Noémia Igreja, Lda frequentaram uma ação de formação 4relativa ao RGPD, de forma a cumprirem todos os requisitos do RGPD.



O laboratório Noémia Igreja, Lda exige dos seus subcontratantes e dos seus parceiros a adoção de medidas de segurança equivalentes aquelas que pratica.

É da exclusiva responsabilidade dos Utentes e Clientes guardar segredo dos códigos de acesso, não os partilhando com terceiros.

### **Comunicações**

O laboratório Noémia Igreja, Lda poderá transmitir dados a terceiros no âmbito de investigações, inquéritos e processos judiciais e/ou administrativos ou de natureza semelhante, desde que para tal seja devidamente ordenada por ordem judicial nesse sentido.

### **Política de Cookies**

A leitura desta política é importante, pois ao continuar a navegar no nosso website concorda com o uso de cookies no seu browser e dispositivos utilizados, exceto se os tiver desativado.

### **Cookies**

O laboratório Noémia Igreja, Lda não utiliza cookies no website. Um cookie é um pequeno arquivo de texto que identifica o seu computador no nosso servidor. Os cookies em si não identificam o utilizador individual, apenas o computador utilizado. Os cookies não são usados para recolher informações pessoais.

Um website que utiliza cookies que tem o objetivo de ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de acessos ao website, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente do mesmo, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

### **Alterações à Política de Privacidade**

O Laboratório de Análises Clínicas Noémia Igreja, Lda reserva-se o direito de alterar a presente Política de Privacidade a todo o tempo. Em caso de modificação da Política de Privacidade, a data da última alteração, disponível no topo desta página, é também atualizada. Caso a alteração seja substancial, será colocado um aviso no Site.

## Lei e Foro aplicáveis

A Política de Privacidade, bem como a recolha, tratamento ou transmissão de Dados do titular, são regidos pelo disposto no Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016 e pela legislação e regulamentação aplicáveis em Portugal.

Quaisquer litígios decorrentes da validade, interpretação ou execução da Política de Privacidade, ou que estejam relacionados com a recolha, tratamento ou transmissão de Dados do titular, devem ser submetidos em exclusivo à jurisdição dos tribunais judiciais da comarca de Santarém, sem prejuízo das normas legais imperativas aplicáveis.

## Contactos

Reservamo-nos o direito de modificar esta política de privacidade a qualquer momento, pelo que aconselhamos a sua consulta com regularidade.

Agradecemos questões, comentários e pedidos relativamente a esta declaração de privacidade e ao tratamento de informação pessoal.

### **Entidade Responsável pelo tratamento:**

Laboratório de Análises Clínicas: Noémia Igreja, Lda

Morada: Rua Teixeira Guedes, 17-19

Código Postal: 2000-029 Santarém

Telefone: 243323923

e-mail Responsável pelo tratamento: [noemiaigreja@mail.telepac.pt](mailto:noemiaigreja@mail.telepac.pt)